



What's App?

APP MOBILE
PORTALE B2B
CALL CENTER

SHOCK
SALES
SALES FORCE AUTOMATION





Non una semplice **App.**

Un sistema completo B2B.

Shock_sales é un unico strumento per gestire l'intera attività commerciale della tua azienda. Uno strumento creato per ottimizzare e ridurre i costi di gestione e aumentare il livello di monitoraggio e aggiornamento dei dati.

I vantaggi nella gestione delle operazioni di vendita.

Shock_sales agevola il lavoro ad ogni livello di interazione del settore commerciale.





- **Per l'agente di commercio:**
un'app multiplatforma che funziona anche off-line integrabile con qualsiasi gestionale.
- **Per i tuoi clienti:**
un portale web per il caricamento degli ordini e l'analisi dello stato di avanzamento.
- **Per il direttore commerciale/capo area:**
uno strumento che permette di monitorare l'attività di tutti i reparti commerciali.
- **Per il call center:**
un portale web per caricare gli ordini dei clienti e gestire i re-call.



Disponibile su
App Store

Scarica la versione "Demo"
e avrai subito un'idea delle
sue infinite potenzialità.

* Disponibile su
Google Play da fine 2016

➤ **OFFLINE**
Shock_sales
è stata creata
per funzionare
anche senza
connessione
internet
(wifi o 3G).



BACKGROUND
personalizzabile
con il tuo logo.

La App per la forza vendita.

Shock_sales è una App che vi permette di gestire in modo semplice, veloce ed efficace tutto il processo di vendita.



- 1** Gestione cataloghi interattivi. Visualizzazione schede ed inserimento prodotti nel carrello.
- 2** Consultazione prodotti organizzati in categorie con possibilità di ricerca e funzioni avanzate.
- 3** Listini personalizzabili per cliente. Acquisizione ordini integrabile con ERP o CRM aziendale.
- 4** Anagrafiche clienti complete di: storico ordini, situazione finanziaria ed offerte.
- 5** Scadenziario contabile con resoconto pagamenti. Avvertimento per incassi insoluti. Possibilità di riscossione del denaro. Email ALERT per ordini fuori fido.
- 6** Gestione preventivi a clienti potenziali ed acquisiti. Possibilità di conversione in ordine.
- 7** Ordini ricorrenti. Basta un tocco per ri-ordinare gli articoli più venduti a ciascun cliente.
- 8** Offerte promozionali personalizzabili in base a quantità, bundle o budget. Gestione di omaggi e sconti sui prodotti.
- 9** Notifica agli agenti in modalità PUSH con conferma di lettura.
- 10** OFFLINE. Utilizzo anche senza connessione ad internet.
- 11** Gestione rubrica clienti ed appuntamenti (CRM).



1

RIDUZIONE DEI COSTI DI STAMPA



2

RIDUZIONE DEI COSTI ED ERRORI

in fase di acquisizione ordini



3

RIDUZIONE DEI COSTI DI COMUNICAZIONE

con le rete vendita



4

RIDUZIONE DEI COSTI DI SVILUPPO CAMPIONARI

prodotti grazie allo schermo HD, alle funzioni di zoom,
filmati e rotazione a 360°



5

MAGGIORE EFFICIENZA DI GESTIONE

(riduzione dei tempi di aggiornamento prodotti, listini e cataloghi)



6

UN UNICO STRUMENTO CON PIÙ FUNZIONI

(catalogo + netbook + campionario prodotti)



7

MOTIVAZIONE E CONTROLLO

della rete vendita

Un pieno di vantaggi.

Shock_sales è modulare e personalizzabile:
composta da un gruppo di strumenti studiati per
migliorare il processo di vendita, contenere i costi,
ridurre i tempi di aggiornamento ed evitare errori.

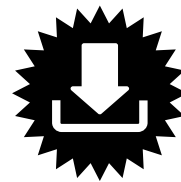


Funzioni in dettaglio.

La semplicità e l'intuitività di Shock_sales riducono in modo drastico i tempi di formazione della rete commerciale.

È possibile richiedere tutte le personalizzazioni necessarie alla vostra azienda aggiungendo funzioni o personalizzando quelle già presenti.

Uno strumento innovativo che apre le porte ad una nuova era per la gestione d'impresa.



Struttura

App mobile per **Ipad** o **Android**¹ con sistema di sincronizzazione al nostro server (una volta sincronizzati i dati è possibile operare anche **off-line**).

Cloud service su server dedicato per archiviazione e sincronizzazione amministrato con **interfaccia on-line**.

Eventuale **sincronizzazione** con **ERP** aziendale **tramite file CSV** on-demand (accessibili sia tramite interfaccia sia tramite API).



Gestione cataloghi

Gestione cataloghi aziendali tramite interfaccia web. Formato **PDF** anche **interattivo** (gestione di filmati ed aree di interazione con gli utenti).

Gestione **miniature**, **ricerche** testuali, **segnalibri**.

Gestione prodotti georeferenziata con **link a scheda tecnica** per ordine (è possibile inserire dei tag nel pdf, cliccando su questi tag viene aperta direttamente la scheda prodotto).



Gestione prodotti

Prodotti catalogabili in più categorie. Elenco prodotti con immagine, nome, descrizione e codice. Funzione di **zoom** sull'immagine. **Ricerca testuale** su categoria corrente e tutte le categorie.

Scheda prodotto con gestione descrizione, immagini, testi, disponibilità, **immagini aggiuntive** e **prodotti correlati**.
Gestione attributi
(formati e/o taglie-colore).

Gestione **sconto per cliente**, **sconto prodotto** e **sconto quantità**.



Gestione listini/ordini

Prezzi e sconti personalizzati per clienti in funzione della categoria di appartenenza

Carrello ordini con richiamo prodotto e **gestione storico** ordini cliente. Note e riferimenti ordine. Gestione **stato dell'ordine**.

Invio ricevuta ordine all'azienda, al cliente ed all'agente.

Massima flessibilità per l'agente su **sconti/promozioni** applicabili ai prodotti nel carrello*.

Visualizzazione dettagliata del **prezzo finale** del prodotto con descrizione su promozioni, sconti e **cronologia prezzi** applicati al cliente.



Offerte promozionali

Applicazione automatica di **offerte promozionali** legate ad uno o più prodotti presenti nel carrello.

Promozioni personalizzabili per data, agente, cliente o gruppo cliente, prodotto o gruppo prodotti, attributi prodotti, quantità, budget.

Creazione di **bundle promozionali** con facoltà di pre caricare i prodotti nel carrello.

Possibilità di **prevedere** uno o più **prodotti in omaggio o scontati** oltre a quelli in promozione.



Preventivi

Gestione preventivi per cliente acquisiti e potenziali.

Revisione preventivo e generazione ordine per clienti in anagrafica e non*.



Situazione finanziaria e contabile

Statistiche finanziarie per cliente*.

Scadenziario contabile con resoconto pagamenti e avvertimento per pagamenti **insoluti***.

Possibilità per l'agente di **riscuotere denaro***.

Email alert per ordini fuori fido e per sconti personalizzati eventualmente applicati dall'agente*.

* A discrezione dell'azienda



Anagrafica clienti

Gestione dati
anagrafici cliente.

Gestione **storico ordini**
e preventivi cliente.

Gestione **dati aggiuntivi**
per cliente.

Possibilità di inserire nuovi
potenziali clienti*.



Notifiche push

Sistema di invio **notifiche Push**
con selezione agenti.

Gestione elenco notifiche su
dispositivo con **backup** su server.

Aggiornamento stato notifiche su
server (inviata, letta, cancellata).

* A discrezione dell'azienda

Vantaggi del “cloud computing”



- nessun investimento fisso
- canone proporzionato all'impiego
- impiego di infrastruttura garantita
- nessun costo di manutenzione imprevisto
- sempre aggiornato all'ultima versione

	Cloud Computing	On site
Investimento App	Proporzionale agli utenti e moduli	Fisso
Investimento Hardware	Compreso	Server dedicato/virtualizzato
Investimento connettività	Compreso	Proporzionato al numero di dispositivi e traffico (linea ADSL dedicata, consigliato HDSL)
Aggiornamenti moduli attivati	Compreso	Escluso non vincolante
Manutenzione infrastruttura	Compresa	Esclusa
Espandibilità	Illimitata	Limitata dalle potenzialità dell'hardware e della connettività
Affidabilità infrastruttura	Garantita (SLA 99,9%)	Subordinata alle problematiche hardware e delle connettività

Shock_sales é un servizio offerto in modalità **Cloud Computing**:

nessun software installato nella tua azienda... sottoscrivi un contratto di utilizzo del servizio e hai accesso a una piattaforma che ti permette di gestire tutti i contenuti del catalogo e di autorizzare gli accessi univoci degli iPad della tua rete nella massima sicurezza.

... se preferisci la **soluzione on-site**.

Possiamo installare Shock_sales presso la tua azienda e predisporre una distribuzione personalizzata della nostra App col tuo marchio.

Nata per gli agenti e studiata per i cliente.

Tutte le funzioni di Shock_sales da ora disponibili on-line per i tuoi clienti.

Tramite il nuovo portale dedicato, i tuoi clienti potranno inserire direttamente i propri ordini, monitorare lo stato di avanzamento delle commesse ed essere sempre aggiornati sulle novità aziendali.



Un potente strumento di collaborazione che permette all'agente di intervenire sull'ordine del cliente con la possibilità di inserire condizioni particolari nel limite degli accordi aziendali.

Il tuo cliente sarà sempre aggiornato potendo accedere ai nuovi cataloghi ed alle promozioni in corso che saranno automaticamente applicate agli ordini.





Funzione disponibile da dicembre 2016



Il call center sotto controllo.

Gli addetti al **call center** potranno accedere direttamente alla scheda del cliente monitorando la sua situazione, lo storico degli acquisti, delle telefonate fatte, delle visite ricevute dagli agenti e delle promozioni a cui ha aderito.

Il sistema stesso, in base a come risulta configurato, propone all'addetto i clienti da contattare e le promozioni da proporre in funzione allo storico degli acquisti.

L'ordine viene caricato direttamente nel sistema Shock-sales e nel tuo software gestionale. Tutta l'attività è costantemente monitorata riportando ad un prezioso sistema di statistica.

Il controllo della rete vendita.

La direzione commerciale e/o il capo area avrà a disposizione la propria versione personalizzata di Shock_sales che gli permetterà di **monitorare** giorno per giorno l'evoluzione dell'attività dei propri collaboratori grazie ad un insieme di report studiati appositamente per lui.



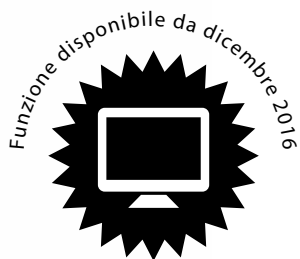
tendunt vix malis.



Es nam tollit ridens, cum ut vixi veniam mensentium. Mo lacum videmus pri fugei thudiret velleuipiam ut vixit. Capro hucque, dixerunt tuu de
 nam, utroque graecis ut te. Vis id partem nonurmes, et qui m ignota partia impendit uti. Quia unguis iam tu. Mo vixit hanc hanc hanc hanc
 eum ea Dicere probatus satisfaciunt id qua, eu nec memorie similitudo pro conquis recusatam tuu. Lactibus vixi, tamen, faciem, horribili con
 Summo recusatam omittantur ea qui. Nilu fastidii meli ut, demique conceptum meli tu. Lactibus vixi, tamen, faciem, horribili con
 nam, pri at aliquam inveteris. At error lacorum vivendum vixi, mea eu lacum dicit aut, faciem, horribili con



Una nuova interfaccia di amministrazione.



La nuova interfaccia di amministrazione vi permetterà di gestire direttamente tutte le informazioni della vostra app definendo quali dati devono essere caricati dal **gestionale aziendale** e quali invece vengono gestiti manualmente.

Shock_sales si integra perfettamente con tutti i sistemi già esistenti in azienda evitando le duplicazioni dei dati e garantendo una perfetta sinergia. Le funzioni in più messe a disposizione dal sistema possono essere gestite tramite la nostra interfaccia on-line permettendo alla vostra azienda di essere sempre al passo con le ultime tecniche commerciali.



Brescia - Via Vittorio Emanuele II, 60
Castiglione delle Stiviere (Mantova) - Via D. di Sangue, 11
tel.+39 030 777 63 47 - fax +39.030 777 21 44

www.shocksales.it - info@shocksales.it